

**Cher Client,**

**Nous vous remercions de votre commande et vous prions de trouver ci-dessous la charte des conditions de livraison à nous retourner signée avant votre première livraison.**

▶ **Accès au point de déchargement :**

- La voie d'accès jusqu'au point de livraison doit être suffisamment dimensionnée pour permettre l'accès du camion (sauf si stationnement sur voie publique).
    - Largeur du véhicule : 3,00 m
    - Longueur du véhicule : 8 m
    - Hauteur du véhicule : 4 m
- Charge du véhicule : 19 tonnes au total.**

▶ **Equipements camions :**

Nos camions sont équipés de chariot élévateur pour descendre la palette du camion et la transporter au plus proche de votre lieu de stockage, pour cela merci de vérifier les contraintes suivantes :

- L'accès doit être dégagé pour le passage d'un chariot élévateur et sans risque lors des manœuvres pour les personnes, biens et infrastructures
- Distance minimum de 4m à l'arrière du camion pour manœuvre du chariot
- Le sol doit être stable et carrossable avec revêtement et sans nid de poule (pas de terre, ni gravier, ni terrain meuble) et avec une pente inférieure à 10%
- Gabarit du chariot : largeur minimum 2,00 m et hauteur minimum 2,00 m
- Pas de franchissement d'obstacle (Bordure, trottoir, ...) supérieur à 5 cm

▶ **Présence au déchargement :**

La livraison ne pourra s'effectuer qu'en votre présence ou celle d'un de vos représentants, la palette sera déposée au plus près de votre stockage sans dépalettisation des sacs.

*Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour assurer vos livraisons de granulés de bois dans de bonnes conditions. Pour d'évidentes raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions, et nos chauffeurs ont pour consigne de renoncer à la livraison en cas de risque d'accès à votre stockage.*

*En cas de non-respect des impératifs de cette charte, nous ne pourrions être tenus responsables des incidents survenus à l'occasion de la livraison et notamment la détérioration des voies d'accès. En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.*

**Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de bien vouloir nous retourner la charte signée à l'adresse ci-dessous.**

**Nom et adresse du client :**

**Fait le**

*Signature du client :*

**CHARVET LA MURE BIANCO**  
**5 route de Vovray , 74000 ANNECY**  
**Tél : 04 50 74 15 79**  
**nergya@clm-energies.com**